

ENTRE ENJEUX ET FONCTIONS : LES ECRITS PROFESSIONNELS

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- Maîtriser les missions et les techniques spécifiques de l'intervention à domicile.
- Structurer son action au domicile
- Accompagner sans se substituer
- Tracer son action
- Harmoniser les pratiques entre professionnels

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle

Contenu de la formation

L'évolution législative des services et établissements du secteur social et médico-social a positionné l'utilisateur et sa famille, de bénéficiaire de prestations à citoyen, acteur de son parcours. Il ne s'agit plus de l'informer mais de l'associer, de co-construire avec lui, l'accompagnement qui lui convient, dans le respect de ses droits.

Ces changements ont aussi un impact sur les écrits professionnels et les pratiques y afférentes, l'écrit étant au centre des relations entre les professionnels, l'utilisateur et sa famille. Du côté des professionnels, il s'agit de mettre en avant les actions engagées en faveur des usagers et de montrer que l'utilisateur est bien positionné comme individu en capacité de participer à sa propre évolution.

Du côté de l'utilisateur et de sa famille, en accédant aux écrits les concernant, les usagers et les parents sont à même de garder un œil sur l'action des professionnels mais encore faut-il que les écrits soient parfaitement explicites, clairs et accessibles.

➤ L'acte d'écriture

- La fonction de l'écrit
- Les caractéristiques de la communication écrite

➤ Quels sont les écrits dans les ESSMS

- Typologie des écrits professionnels selon leur fonction
- Typologies des écrits utilisés : repères pour une méthode générale

➤ Les pratiques de l'écrit

- L'écrit au centre des regards croisés entre professionnels et familles
- Pour qui et pourquoi écrire ? La pratique du sens de l'écriture

➤ • S'engager : quelques conseils

- Parler avant d'écrire
- La personne n'est pas une somme de problèmes
- La communication directe de ses écrits à l'utilisateur
- Attention au jargon
- Médiatiser la relation

➤ Question de méthode

- Clarifier le but que l'on poursuit à travers l'écrit
- Distinguer la nature des éléments dont on dispose
- Structurer le tout pour répondre au but fixé

➤ Mise en application


Par des exercices pratiques

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico-social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud



2 jours en intra
2400€
possibilité de
distanciel