

LES NON-DITS PROFESSIONNELS AU CONFLIT D'ÉQUIPE

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- **Améliorer la qualité de communication entre les membres de l'équipe de professionnels**
- **Développer son savoir-faire et savoir-être individuel relationnel avec ses collègues**
- **Savoir dire ce qui doit être dit dans une équipe pour la faire progresser**

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle

Contenu de la formation

Au cœur de nos métiers de relation, malentendus, non-dits ou mal-dits, tensions peuvent paralyser la vie des équipes, générer du stress, de la démotivation ou du mal-être au travail au détriment de la qualité de l'accueil. Or, toute organisation a besoin d'une communication fluide, claire et pertinente.

- **Définition et origine du non-dit**
- **Prendre soin de la relation entre collègues de travail**
- **Déceler les signes de tensions et traquer les non-dits dès leur apparition**
- **Apprendre à dire autrement, connaître les bases de la communication**
- **Gagner en courage face aux tensions**
- **Oser et savoir dire**
- **De la tension néfaste à l'intelligence collective : favoriser la reconnaissance aux non-dits**
- **Les indicateurs de la bonne communication d'équipe**

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud

