

DEVELOPPER LA CULTURE DE LA BIENTRAITANCE PAR LA FORMATION-ACTION

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- Posséder une définition commune du concept de Bientraitance.
- Maîtriser les connaissances relatives au concept de la Bientraitance
- Apprendre à réinterroger ses pratiques par le prisme de la bientraitance.
- Faire le lien entre les exigences de la loi et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle
- Elaboration de la charte de la bientraitance

Contenu de la formation

➤ La bientraitance

- Histoire de la Bientraitance
- Définition de la Bientraitance et analyse détaillée du concept
- Les acteurs de la bientraitance
- Bientraitance et management

➤ Les fondements de la Bientraitance

- Le positionnement professionnel bientraitant
- Les fondements d'une relation bientraitante
- Bientraitance et positionnement professionnel
- Un état d'esprit professionnel

➤ La bientraitance : soucieux(se) de l'utilisateur, réactif(ve) à ses besoins et demandes

- Une manière d'être,

- Une manière d'agir,
- Une manière de dire, soucieuse de l'utilisateur, réactive à ses besoins et demandes,

➤ Les conditions de réussite du plan de développement de la bientraitance

- Les contenus du plan
- Afficher sa volonté pour une diffusion institutionnelle
- Comment travailler la bientraitance plus largement dans un optique de développement d'une culture institutionnelle ?
- Le processus général de la Bientraitance : la cartographie des champs interdépendants de la bientraitance

➤ Elaborer une Charte de la Bientraitance

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud

