



Laurence Michaux
CONSEIL & FORMATION ESSMS

PREVENIR LA MALTRAITEMENT ET PROMOUVOIR LA BIEN-TRAITEMENT PAR LA FORMATION -ACTION

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- Posséder une définition commune du concept de Bien-TRAITEMENT.
- Maîtriser les connaissances relatives au concept de la Bien-TRAITEMENT
- Apprendre à réinterroger ses pratiques par le prisme de la bien-TRAITEMENT.
- Faire le lien entre les exigences de la loi et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Connaître les différentes formes de mal-TRAITEMENT et notamment la mal-TRAITEMENT ordinaire ou en creux
- Prévenir, repérer, signaler la mal-TRAITEMENT
- Savoir qualifier la mal-TRAITEMENT

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle
- Elaboration de la charte de la bien-TRAITEMENT

Contenu de la formation

- **La bien-TRAITEMENT**
- **Les fondements de la Bien-TRAITEMENT**
- **La bien-TRAITEMENT : soucieux(se) de l'utilisateur, réactif(ve) à ses besoins et demandes**
- **Les conditions de réussite du plan de développement de la bien-TRAITEMENT**
- **Elaborer une Charte de la Bien-TRAITEMENT**
- **La mal-TRAITEMENT : Définition**
- **Les obligations des professionnels**
- **Prévenir et repérer**
- **Informier**
- **Signaler**

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud

