

VIOLENCES VERBALES ET PHYSIQUES : COMPRENDRE, PREVENIR ET GERER

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- Comprendre les mécanismes du comportement agressif et violent en essayant de mettre du sens sur ce que signifie la violence
- Savoir construire des solutions collectives de prévention et de gestion aux agissements violents
- Savoir agir en cas de gestion de situation de violence

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle

Contenu de la formation

- **Définition de la violence et classification des violences**
 - Le passage à l'acte
 - La violence comme symptôme
 - Décrypter les symptômes
- **De quoi parle-t-on ?**
 - Déficience intellectuelle,
 - troubles du comportement,
 - agressivité,
 - troubles de la conduite,
 - maladie psychique
- **Comprendre le passage à l'acte violent**
- **Prévenir le passage à l'acte**
 - La vie collective génératrice de violence
- Lorsqu'il y a confusion entre l'imaginaire et le réel
- La physiologie de la violence
- La pulsion
- **Gérer la violence**
 - Traiter la crise
 - Traiter la situation de violence au-delà du moment de crise
 - Méthodologie et objectifs de l'arbre des cause
 - L'approche positive
 - Les lieux de calme-retrait
 - Contenance et contention
 - Les réponses individuelles
 - Les réponses collectives
 - sanctionner

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud

