

LES INCONTOURNABLES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- S'approprier le cadre législatif
- Connaître son cadre éthique de travail et savoir s'appuyer dessus
- Savoir poser un cadre bienveillant et sécurisant aux usagers
- Savoir communiquer en équipe et avec les usagers
- Savoir recueillir les besoins et les attentes des usagers
- Garantir les droits des usagers à travers une posture bienveillante

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

- Exposés
- Exercices et études de cas

Contenu de la formation

<p>➤ Module 1 : Le cadre d'intervention dans le secteur social et médico-social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo 1 : La Loi 2002-2 • Vidéo 2 : La loi 2005 • Vidéo 3 : L'histoire de la protection de l'enfance • Vidéo 4 : L'ordonnance de 45 et ses rénovations • Vidéo 5 : Les Lois de 2007 et de 2016 • Vidéo 6 : La Loi du 7 février 2022 relative à la protection de l'enfance • Vidéo 7 : Comprendre mon cadre éthique de travail • Vidéo 8 : Poser le cadre aux usagers • Vidéo 9 : Transgressions et sanctions 	<p>➤ Module 1 : Construire un travail d'équipe porteur de sens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo 1 : Les espaces de communications dans le service ou l'établissement • Vidéo 2 : Les règles du partage d'informations • Vidéo 3 : Les transmissions orales ou écrites • Vidéo 4 : La communication interprofessionnelle • Vidéo 5 : Les non-dits professionnels • Vidéo 6 : Introduction à la CNV • Vidéo 7 : Sensibilisation à l'Analyse Transactionnelle • Vidéo 8 : Les jeux psychologiques en communication : Le triangle de Karpman • Vidéo 9 : l'ADP, pour qui, pour quoi et comment • Vidéo 10 : Les écrits professionnels • Vidéo 11 : Les clefs de la gestion de projet
<p>➤ Module 3 : La bienveillance en pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo 1 : Définition de la bienveillance • Vidéo 2 : Charte des droits et des libertés • Vidéo 3 : La bienveillance, les gestes affectueux et les familiarités • Vidéo 4 : La posture bienveillante • Vidéo 5 : Les acteurs de la bienveillance • Vidéo 6 : Développer une culture de la bienveillance • Vidéo 7 : Prévenir la maltraitance : les différentes formes de maltraitance • Vidéo 8 : La maltraitance ordinaire ou en creux • Vidéo 9 : Savoir qualifier un acte de maltraitance 	<p>➤ Module 4 : Co-construire avec la personne accompagnée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo 1 : Qu'est-ce qu'accompagner veut dire • Vidéo 2 : L'évolution de la participation des personnes dans les ESSMS • Vidéo 3 : Comprendre le concept de co-construction • Vidéo 4 : Introduction à l'autodétermination • Vidéo 5 : L'écoute active et la conduite d'entretien • Vidéo 6 : Différencier les attentes et les besoins de la personne accompagnées • Vidéo 7 : Formuler les objectifs du projet personnalisé avec la méthode SMART • Vidéo 8 : La juste proximité relationnelle • Vidéo 9 : Co-construction et partenariat
<p>Validation des acquis : QCM en fin de chaque module</p>	

Profils des intervenantes :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social Chaque stagiaire sera accompagnée, tout au long de la formation par :

Karine Bertrand : Fondatrice de Zephir-social-in, Formatrice ayant une expérience de plus de 25 ans dans la protection de l'enfance et la protection judiciaire de la jeunesse. Experte en accompagnement de profils et personnalités atypique et/ou stigmatisées, en situations complexes et multifactorielle de crise et/ou de tensions interpersonnelles

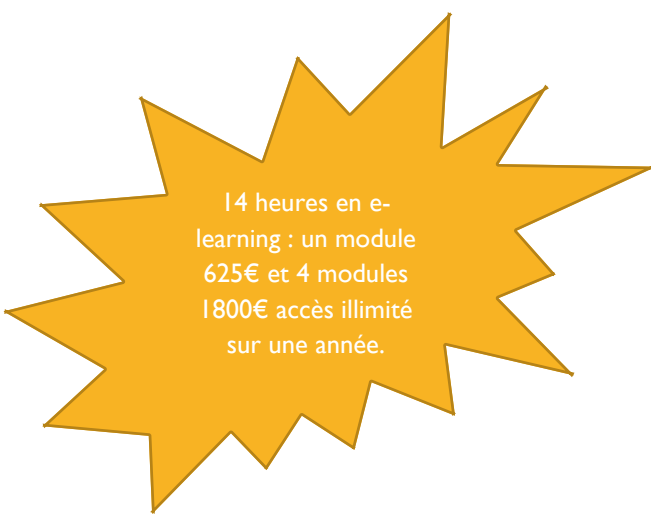
Et

Laurence Michaux : Fondatrice de Laurence Michaux Conseil & Formation, Formatrice et consultante pour les ESSMS, actrice du secteur depuis plus de 35 ans. Elle a complété sa formation initiale d'éducatrice spécialisée par un Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS) et par un master de sociologie, option évaluation des politiques publiques.

Dans chaque module, le stagiaire pourra accéder à un forum de discussion et pourra joindre par mail les formatrices. Une réponse lui sera faite dans un délai maximum de 48 heures

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud



14 heures en e-learning : un module 625€ et 4 modules 1800€ accès illimité sur une année.