

DEVELOPPER LA CULTURE DE LA BIENTRAITANCE PAR LA FORMATION-ACTION

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- Posséder une définition commune du concept de Bienveillance.
- Maîtriser les connaissances relatives au concept de la Bienveillance
- Apprendre à réinterroger ses pratiques par le prisme de la bienveillance.
- Faire le lien entre les exigences de la loi et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle
- Elaboration de la charte de la bienveillance

Contenu de la formation

➤ La bienveillance

- Histoire de la Bienveillance
- Définition de la Bienveillance et analyse détaillée du concept
- Les acteurs de la bienveillance
- Bienveillance et management

➤ Les fondements de la Bienveillance

- Le positionnement professionnel bienveillant
- Les fondements d'une relation bienveillante
- Bienveillance et positionnement professionnel
- Un état d'esprit professionnel

➤ La bienveillance : soucieux(se) de l'utilisateur, réactif(ve) à ses besoins et demandes

- Une manière d'être,

- Une manière d'agir,
- Une manière de dire, soucieuse de l'utilisateur, réactive à ses besoins et demandes,

➤ Les conditions de réussite du plan de développement de la bienveillance

- Les contenus du plan
- Afficher sa volonté pour une diffusion institutionnelle
- Comment travailler la bienveillance plus largement dans un optique de développement d'une culture institutionnelle ?
- Le processus général de la Bienveillance : la cartographie des champs interdépendants de la bienveillance

➤ Elaborer une Charte de la Bienveillance

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud

