

L'ECOUTE ACTIVE, LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE, L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE : DES OUTILS POUR UNE RELATION ET UNE COMMUNICATION BIEN TRAITANTE

Public concerné

Professionnels des ESSMS

Prérequis

Pas de prérequis exigés pour cette formation

Objectifs

- Valider et enrichir ses techniques d'expression et de communication
- Repérer l'impact de sa communication sur les comportements
- Permettre à la personne accompagnée, par une communication adaptée, de développer son autodétermination
- Maîtriser le concept de co-construction

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

Actives et participatives, elles s'appuient sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- Exposés et discussions
- Exercices et études de cas
- Analyse des situations de travail
- Réflexion collective et individuelle

Contenu de la formation

Construire une relation de confiance en adaptant ses techniques d'expression et de communication est la clef d'un accompagnement bien traitant, permettant à la personne accompagnée de développer son autodétermination. Un mauvais usage en communication peut entraîner des répercussions négatives dans l'accompagnement des personnes et dans le travail d'équipe. Cette formation apportera aux professionnels les repères nécessaires à la validation ou non de leurs pratiques quotidiennes auprès des personnes accueillies.

- Introduction à la communication non violente
- L'écoute active et la communication verbale, non verbale et para verbale
- Introduction à l'analyse transactionnelle
- Changer son mode de communication pour co-construire
- Comprendre l'impact de mes émotions en communication
- Prendre conscience des jeux psychologiques dans lesquels on peut être pris

Profil de l'intervenant :

Consultant et formateur, ancien cadre du secteur social et médico social

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaire à chaud

