

PROGRAMME DE FORMATION

Formation en Intra de 14 heures en Présentiel

PILOTER LA DEMARCHE QUALITE ET L'EVALUATION HAS EN ESSMS

Public concerné

Cadre de santé, responsables de secteur, directeurs, coordonnateurs

Pré-requis

- Occuper une fonction d'encadrement ou de coordination en ESSMS

Objectifs Pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Décrypter les exigences du nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS)
- Piloter l'auto-évaluation au sein de ses services
- Maîtriser les techniques de l'audit système et du traceur ciblé
- Manager l'amélioration continue en mobilisant les équipes de terrain
- Construire et suivre un plan d'amélioration de la qualité (PAQ) opérationnel

Méthodes pédagogiques et validation des acquis

- Méthodes actives : Alternance d'apports théoriques, d'études de cas et de simulations d'audit.
- Personnalisation : Travail à partir des documents internes de Capsanté 93 (si transmis).
- Evaluation des acquis : Quiz en début et fin de formation. Exercices pratiques de mise en situation
- Evaluation de la satisfaction : Questionnaire à chaud rempli par les stagiaires en fin de session
- Preuve de présence : Feuilles d'émargement signées par demi-journée

Contenu de la formation (14 heures)

➤ **Module 1 : le cadre stratégique et éthique**

- L'évaluation dans le champ social et médico-social : son cadre et ses enjeux
- Comprendre le référentiel HAS et repérer ses thématiques
- Comprendre et maîtriser la méthode de l'accompagné traceur
- Comprendre et maîtriser la méthode du traceur ciblé
- Comprendre et maîtriser la méthode de l'audit système
- Focus sur les 18 critères impératifs : enjeux juridiques et éthiques

➤ **Module 2 : Pilotage et management de la qualité**

- Intégrer la démarche qualité dans mes interventions au quotidien
- Animation de réunions qualité : Comment impliquer les auxiliaires de vie et les aides-soignants
- Le pilotage par les indicateurs
- La gestion des événements indésirables (EI) : de la déclaration à l'analyse de cause

➤ **Module 3 : Le plan d'Amélioration Continue (PAQ)**



- Méthode de priorisation des actions correctives
- Formalisation du PAQ : qui fait quoi, quand et comment ?
- Evaluation de l'efficacité des actions menées.

Modalités et délais d'accès

- Lieu : En intra-entreprise
- Délai : Inscription validée après signature du devis et de la convention, selon un calendrier défini d'un commun accord

Profil de l'intervenant :

Educatrice-Spécialisée, j'ai complété ma formation initiale par un Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS) et un master de sociologie. J'ai occupé dans le secteur social et médico-social des fonctions d'éducatrice, de chef de service, de directrice d'établissement et de directrice départementale.

Depuis 5 ans je suis consultante et formatrice pour les ESSMS.

Forte de mon expérience aux 3 niveaux de terrain, de management et de direction, j'offre aux professionnels non pas une simple formation aux normes et bonnes pratiques mais un laboratoire de l'agir professionnel.

Je me suis forgé un ensemble de valeurs qui guident chacune de mes interventions, accompagnement et formation.

- ❖ L'alignement : La cohérence est le socle de toute organisation saine. Je travaille à ce que la stratégie affichée, le discours des managers et les pratiques quotidiennes des cadres et des professionnels convergent.
- ❖ Le pragmatisme : Mon expertise est ancrée dans la réalité opérationnelle. Je rejette les concepts théoriques déconnectés pour ne proposer que des outils concrets, testés et immédiatement applicable.
- ❖ La transmission : Capitaliser mon parcours complet (terrain/management/direction) pour sécuriser et outiller les managers et les dirigeants

Ce programme est une base de travail et pourra être ajusté suite à un échange sur vos problématiques spécifiques.

